

## دانشکده پرستاری و مامایی - گروه آموزشی روان پرستاری

نیمسال دوم ۹۷-۸

عنوان درس :	مدیریت پرستاری در بخش های روان پزشکی
تعداد واحد:	(یا سهم استاد از واحد ۱ واحد نظری، ۵/۰ واحد کارآموزی (دکتر امیر جلالی ۱ واحد نظری، ۵/۰ واحد کارآموزی ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر: روزهای دو شنبه ۱۴-۱۲)
زمان ارائه درس:	دکتر امیر جلالی روزهای دو شنبه ۱۶-۱۴
درس و پیش نیاز:	ندارد

### هدف کلی درس :

در این درس دانشجویان با فلسفه، دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در بخش های روانپزشکی با تأکید بر اصول و مبانی مدیریت علمی، اصولی و اسلامی آشنا می شوند.

### **اهداف کلی جلسات (جهت هر جلسه)**

۱. آشنایی با مفهوم مدیریت پرستاری واجزای آن
۲. آشنایی با مفاهیم جذب و نگهداری، ارتقاء، بهسازی و توسعه نیروهای پرستاری در بخش روان پزشکی
۳. آشنایی با ارزشیابی عملکرد در بخش های روانپزشکی
۴. آشنایی با مدل های ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان با تأکید بر حرفه روانپرستاری
۵. آشنایی با مدیریت بحران در بخش های روانپزشکی
۶. آشنایی با بودجه نویسی واقتصاد در مدیریت پرستاری بخش های روانپزشکی
۷. آشنایی با استاندارد ها و حسابرسی ها در سیستم پرستاری بخش های روان پزشکی
۸. آشنایی با کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری بخش های روان پزشکی
۹. آشنایی با طراحی و تجهیز بخش های روانپزشکی با تأکید بر اینمنی مددجو

### **اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:**

هدف کلی جلسه اول: آشنایی با مفهوم مدیریت پرستاری واجزای آن

اهداف ویژه جلسه اول:

در پایان دانشجو قادر باشد

- ۱- سطوح مدیریت در پرستاری را نام ببرد.
- ۲- اصول مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.
- ۳- اجزاء مدیریت خدمات پرستاری را نام ببرد.
- ۴- وظایف هریک از رده های شغلی در پرستاری را بشناسد.
- ۵- اهمیت مدیریت پرستاری در مراقبت از بیماران روانی را توضیح دهد.

**هدف کلی جلسه دوم :** آشنایی با مفاهیم جذب و نگهداری، ارتقاء، بهسازی و توسعه نیروهای پرستاری در بخش روان پزشکی  
**اهداف ویژه جلسه دوم:**  
در پایان دانشجو قادر باشد

- ۱-۲-۱ مفهوم مدیریت نیروی انسانی را توضیح دهد.
- ۱-۲-۲ اهمیت مدیریت نیروی انسانی در پرستاری را شرح دهد.
- ۱-۲-۳ مفاهیم جذب و نگهداری را توضیح دهد.
- ۱-۲-۴ روش های ارتقاء و بهسازی نیروی انسانی را توضیح دهد.
- ۱-۲-۵ نیازسنجی آموزشی و نقش آموزش را در بهسازی نیروی انسانی بیان کند.
- ۱-۲-۶ مفهوم برنامه توسعه فردی و اجزای آن را توضیح دهد.
- ۱-۲-۷ اهمیت بهسازی و توسعه کادر پرستاری در بخش های روان را بیان کند.

**هدف کلی جلسه سوم :** آشنایی با ارزشیابی عملکرد در بخش های روانپزشکی  
**اهداف ویژه جلسه سوم:**  
در پایان دانشجو قادر باشد

- ۳-۱-۱ مفهوم کنترل و پایش را توضیح داده و با هم مقایسه کند.
- ۳-۱-۲ مفهوم کنترل در حرفه پرستاری را بیان کند.
- ۳-۱-۳ اصول و اهمیت کنترل در حرفه پرستاری را شرح دهد.
- ۳-۱-۴ مفهوم نظارت در حرفه پرستاری را بیان کند.
- ۳-۱-۵ اصول و اهمیت نظارت در پرستاری را توضیح دهد.
- ۳-۱-۶ اهمیت ارزشیابی عملکرد در پرستاری را توضیح دهد.
- ۳-۱-۷ اجزای اصلی سیستم ارزشیابی عملکرد را نام ببرد
- ۳-۱-۸ روشهای ارزشیابی عملکرد را نام برد و هریک را توضیح دهد.

**هدف کلی جلسه چهارم :** آشنایی با مدل های ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان با تاکید بر حرفه روانپرستاری  
**اهداف ویژه جلسه چهارم:**  
در پایان دانشجو قادر باشد

- ۴-۱-۱ مفهوم کیفیت را در بهداشت و درمان بیان کند.
- ۴-۱-۲ اجزا اصلی چرخه کیفیت در پرستاری را بیان کند.
- ۴-۱-۳ مدل های ارتقاء کیفیت در بیمارستان را توضیح دهد.
- ۴-۱-۴ تضمین کیفیت و چراخه آن را بیان کند.
- ۴-۱-۵ اجزای اصلی حاکمیت بالینی را نام ببرد.
- ۴-۱-۶ اهمیت اعتبار بخشی را در بخش های روان توضیح دهد.

**هدف کلی جلسه پنجم :** آشنایی با مدیریت بحران در بخش های روانپزشکی

**اهداف ویژه جلسه پنجم:**

در پایان دانشجو قادر باشد

۵-۱ مفهوم بحران و فاجعه را توضیح دهد.

۵-۲ انواع بحران های مرتبط با بهداشت و درمان را طبقه بندی نماید.

۵-۳ اصول مدیریت بحران را در بخش های روان پزشکی شرح دهد.

۵-۴ سیستم HICS را بیان کند.

۵-۵ اهمیت مانور در مدیریت بحران را بیان کند.

**هدف کلی جلسه ششم :** آشنایی با بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری بخش های روانپزشکی

**اهداف ویژه جلسه ششم:**

در پایان دانشجو قادر باشد

۶-۱ بودجه بندی را تعریف کند.

۶-۲ اصول بودجه بندی را توضیح دهد.

۶-۳ اهمیت بودجه بندی در پرستاری را شرح دهد.

۶-۴ اجزای بودجه بندی بیمارستانی را بیان کند.

۶-۵ نقش مدیر پرستاری در بودجه بندی را بیان کند

۶-۶ اهمیت بودجه بندی سیستم پرستاری در سیستم اقتصاد بیمارستانی را بیان کند.

**هدف کلی جلسه هفتم آشنایی با استاندارد ها و حسابرسی ها در سیستم پرستاری بخش های روان پزشکی**

**اهداف ویژه جلسه هفتم:**

در پایان دانشجو قادر باشد

۷-۱ مفاهیم استاندارد و حسابرسی را توضیح دهد.

۷-۲ انواع استاندارد های سیستم پرستاری را توضیح دهد.

۷-۳ ممیزی و انواع آن را بیان کند.

۷-۴ حسابرسی در پرستاری را توضیح دهد.

۷-۵ اجزای سیستم حسابرسی در پرستاری را بیان کند.

۷-۶ حسابرسی داخلی و خارجی را با ذکر مثال توضیح دهد

**هدف کلی جلسه هشتم :** آشنایی با کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری بخش های روان پزشکی

**اهداف ویژه جلسه چهارم:**

در پایان دانشجو قادر باشد

۴-۱ مفهوم شاخص را توضیح دهد.

۴-۲ انواعه شاخص های بیمارستانی را طبقه بندی نماید.

۴-۳ نقش شاخص ها در ارتقا کیفیت خدمات و مدیریت پرستاری در بخش های روان را بیان کند.

۴-۴ اهمیت استفاده از سیستم های نرم افزار انفورماتیک را در مدیریت پرستاری شرح دهد.

۴-۵ نقش آمار در مدیریت پرستاری را بیان کند.

**هدف کلی جلسه نهم:** آشنایی با طراحی و تجهیز بخش های روانپردازی با تاکید بر اینمی مددجو- بصورت مجازی  
**اهداف ویژه جلسه نهم:**  
در پایان دانشجو قادر باشد

- ۹-۱- خصوصیات بخش های روان پزشکی را بیان کند.
  - ۹-۲- استاندارد های نیروی انسانی در بخش های روان را توضیح دهد.
  - ۹-۳- استاندارد های تجهیزات پزشکی در بخش های روان را توضیح دهد.
  - ۹-۴- استاندارد های ساختمانی در بخش های روان را بیان کند.
  - ۹-۵- سیستم پشتیبانی در بخش های روان را نام ببرد.
  - ۹-۶- استاندارد های تجهیزات رفاهی در بخش روان را توضیح دهد.

## منابع:

- .Gillies D. Ann. Nursing Management, A system approach, WB Saunders's Co. Last Edition.
  - .Tome, Ann Marriner, Nursing Management and Leadership. Mosby. Co.
  - .Kelly, Patricia. Nursing Leadership & Management. Thomson Delmar Learning. USA. Last Edition.
  - .Swansburg C. Russell; Swansburg J. Richard. Introductory Management and Leadership for nurses. Jones and Barlett Publishers. . Last Edition.

- کلیه کتب و مقالات فارسی و انگلیسی، مرتبط با محتوای درس

## روش تدریس:

نحوه تدریس به صورت سخنرانی و بحث گروهی توسط مدرس مربوطه خواهد بود. همچنین برخی از مطالب این واحد درسی با توجه به پیش زمینه دانشجویان از درس مدیریت پرستاری در مقطع کارشناسی و با تکیه بر منابع و متون جدید، تحت نظرارت مدرس مربوطه به صورت کفرانس ارائه می گردد و بحث و تبادل نظر با دانشجویان در کلاس انجام می شود

مازیک و واپت برد، ویدئوپرژکتور -

سنجش و ارزشیابی

ساعت	تاریخ	سهم از نمره کل (بر حسب درصد)	روش	آزمون
//////////////////	//////////////////	۳ نمره	کتبی	آزمون میان ترم
		۲ نمره	مقالات مرتبط پژوهشی	ارائه دو عدد بیب کارت
		۸ نمره		آزمون پایان ترم
		۱ نمره		حضور فعال در کلاس
		۶ نمره		بخش کارآموزی

## مقررات کلاس و انتظارات از دانشجو:

- در جلسات نظری و کارآموزی حضور فعال داشته باشد.
- مقالات جدید در زمینه محتوای درس را مطالعه نماید.
- در بحث های گروهی مشارکت فعال داشته باشد.
- تکالیف واگذارشده مربوط به واحدهای نظری و کارآموزی را به موقع انجام و ارائه دهد.

## واحد کارآموزی

تعداد واحد: ۰/۵ واحد

مدت زمان کارآموزی: ۲۶ ساعت

اساتید راهنمایی: دکتر امیر جلالی ، آقای بهنام خالدی

هدف کلی:

پس از طی دوره دانشجو قادر باشد ضمن شناخت مدلها و تئوریهای مدیریت، ضمن مدیریت بیماران، برنامه های مراقبت از بیماران را در بخش های روان با استفاده از تئوریهای مدیریت برنامه ریزی نماید.

خدمات: برنامه ریزی و نظارت بر حسن اجرای برنامه های مراقبت از بیمار

- نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده (برنامه ریزی ترخیص بیمار و پیگیری آن در منزل)

- بررسی نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه ریزی آموزش مداوم مبتنی بر نیازهای مذکور

- آشنایی با سطوح مدیریتی مراکز خدمات بهداشتی و درمانی با همکاری و مشارکت مدیران مسئول در برنامه ریزیهای مدیریتی و نحوه ارزشیابی و مدیریت

- مراقبت از بیماران بستری در بخش های مرتبط با روانپزشکی با بهره گیری از مدل های معرفی شده و بکار بستن توانمندی و مهارت های مورد انتظار

عرضه: بخش های روانپزشکی

- کشیک با توجه به برنامه زمانبندی شده

نام و امضای مسئول EDO دانشکده:

تاریخ ارسال :

نام و امضای مدیر گروه:

تاریخ ارسال:

نام و امضای مدرس:

تاریخ تحويل:

جدول زمانبندی درس مدیریت پرستاری در بخش های روان پزشکی

روز و ساعت جلسه : دوشنبه ۱۶-۱۴

جلسه	موضوع هر جلسه	مدرس
۱	آشنایی با مفاهیم مدیریت پرستاری واجزای آن	دکتر امیر جلالی
۲	آشنایی با مفاهیم جذب و نگهداری، ارتقاء، بهسازی و توسعه نیروهای پرستاری در بخش روان پزشکی	"
۳	آشنایی با مدل های ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان با تاکید بر حرفه روانپرستاری	"
۴	آشنایی با مدیریت بحران در بخش های روانپزشکی	"
۵	آشنایی با ارزشیابی عملکرد در بخش های روانپزشکی	"
۶	آشنایی با بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری آزمون میان ترم	دکتر امیر جلالی
۷	آشنایی با استاندارد ها و حسابرسی ها در سیستم پرستاری	"
۸	ادامه آشنایی با استاندارد ها و حسابرسی ها در سیستم پرستاری	"
۹	آشنایی با کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری	"
۱۰	آشنایی با طراحی و تجهیز بخش های روانپزشکی با تاکید بر اینمنی مددجو مجازی	"